

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,
РЕАЛИЗУЮЩЕЕ АДАптиРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, "ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ"ЭХО"

на 14.06.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выполненных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (центрэхо.рф)	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР директора, Д.В. Романов, специалист, ответственный за ведение интернет— сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Январь 2019 постоянно
Наличие на официальном сайте организации в сети	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в	В течение 10 дней	Ю.В. Чуфистова, специалист по кадрам, Е.С. Султанова, и.о. заместитель	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Январь 2019 постоянно

«Интернет» сведений о педагогических работниках организации	разделы: «Руководство», «Кадровое обеспечение», «Образование»	момента изменения информации	директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР		
Доступность взаимодействия с Получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Центра: - разместить обращение к родителям о наличии электронной приемной директора для внесения предложений; - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений	I квартал 2018 г.	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте Центра «Эхо». Наличие актуальной и достоверной информации на сайте «Центра «Эхо», увеличение числа посещений сайта	Март 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- проинформировать родителей на родительских собраниях о	До 01.10.18	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о.	Отработаны механизмы обратной связи	Январь 2019 постоянно

граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	наличие электронной приемной директора для внесения предложений (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений родителей (законных представителей) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей (законных представителей) -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	постоянно	заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Дальнейшее укрепление материально – технической базы	Постоянно, при условии наличия денежных	А.В. Кривихина, директор Центра	Обновление материальной базы 1. Стартовый набор (LEGO EV3 45544) 10+ - 2018 г.(2шт.) 73,00 2. Доска интерактивная ActivBoard Touch DryErase 10 касаний - 2018 г.(3шт.) 300,3 3. Проектор УКФ Casio XJ-UT311WN с креплением - 2018 г.(3шт) 449,7 4.Компьютер (бшт.) 260,28 5.Оборудование спортивной площадки 13432,5 6. Программно-индикатор. комплекс д/кор. и предотв. реч.нарушений (ЛОГО) - 2018 г. 184,0 7. Методика профилактики и коррекц. 4-х видов дисграфии - 2018 г. 45,83	Август - декабрь 2018

		средств		8. Тренажер зрительной координации и внимания по движению глаз - 2018 г. 48,4 9. Развивающее-коррекционная методика с видеобиоуправлением - 2018 г. 45,2 10. Логопедическое обследование детей - 2018 г. 24,55 11. Развитие коррекции речи детей 4-8 лет - 2018 г. 26,47 12. Набор метод. материалов д/развития и кор. восприятия детей - 2018 г. 6,19 13. Комплект психодиагностических методик - 2018 г. 8,2 14. лицензия на прогр.прод. SMART Learning, 45,6 15. за лицензию на прогр.прод. по обучающим интрам 57,75 16. за право использования программы "Сова" 15,0	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	О.Г. Петрова, специалист по охране труда, А.И. Бельков, заместитель директора по АХЧ, Т.Е. Мишарина зав. производства, С.Г. Усова, врач-педиатр Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Введен спортивный час (после 2-го урока в начальной школе и после 3-го урока в основной и средней школе). Нормы питания соблюдаются на 100%. В комиссию по контролю качества питания введены представители Совета родителей.	Сентябрь 2018 постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения	До 01.10.2018	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о.	Реализуются согласованные с родителями индивидуальные программы развития обучающегося.	Сентябрь 2018 постоянно

	развития обучающегося - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.		заместитель директора по УВР		
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	<p>1. Интерактивный социально – ориентированный творческий проект «РИТМ» (Реабилитация. Инклюзия. Творчество. Музыка.) - совместно со Свердловской государственной академической филармонией</p> <p>В течении учебного года проведено 37 занятий, в которых приняли участие 65 обучающихся (приложение №1).</p> <p>1 классы - сезон № 1 Музыкальная сказка «Петя и Волк» (сентябрь – декабрь);</p> <p>1 классы - сезон № 2 П.И. Чайковский «Детский альбом» (январь – май);</p> <p>2 классы - сезон № 3 «Моя музыкальная азбука» Камиль Сен-Санс «Карнавал животных» (сентябрь – май);</p> <p>3 классы – сезон № 5 «Музыкальная биография танца» (сентябрь –декабрь);</p> <p>3 классы – сезон № 6 «Музыка и сказка» (январь – май);</p> <p>4 -8 классы – сезон № 4 «Музыка в природе и природа в музыке» (сентябрь – декабрь);</p> <p>4 -8 классы – сезон № 7 «Музыка в вопросах и ответах» (январь – май).</p> <p>2. Интерактивный социально–ориентированный проект «Виртуальный концертный зал» - совместно со Свердловской государственной академической филармонией</p> <p>В течении учебного года проведено 14 трансляций, которые прослушали 43 обучающихся (приложение №2).</p> <p>3. Социально – ориентированный проект «СИНДБАД» (Социальная интеграция незлышащих детей. Библиотека. Адаптация. Досуг) - совместно с муниципальным объединением библиотек г. Екатеринбурга</p> <p>В течении учебного года проведено 11 занятий, в которых приняли участие 20 обучающихся и поставлено 4 инсценировки, в которых приняли участие 29 обучающихся (приложение № 3).</p> <p>4. Социально – ориентированный проект «Музейные палаты»</p> <p>В течении учебного года проведено 8 занятий – экскурсий в 4 музея г. Екатеринбурга, в которых приняли участие 52 обучающихся (приложение №4).</p>	Сентябрь2018 – май 2019

				<p>В ходе реализации проекта «Музейные палаты» обучающиеся принимали участие не только в выездных экскурсиях и занятиях, но и мероприятиях, которые проводились в ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо». Мероприятия всегда тесно переплетались с тематикой предстоящих или прошедших экскурсий. Были проведены такие акции и мероприятия, как «Турнир по настольным играм», «Фотопроект «Екатеринбург вчера и сегодня», выставки рисунков и коллажей.</p> <p>5. Проект «Дополнительное образование»</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение МБУ ДО – Городской детский экологический центр, занятия в студии «Прекрасные спутники наши», каждую среду, 10 челове; - посещение МБУ ДО Дом детского Творчества Ленинского района г. (Занятия в студии «Природа и фантазия») Екатеринбург, каждая среда, 6 человек; - занятия по плаванию в ГАУДО СО «Дворец молодежи» - 9 человек (3 раза в неделю); - занятия в спортивном клубе по художественной гимнастике «Созвездие» - 6 человек (3 раза в неделю); - спортивные секции по футболу, н.теннису, бадминтону, шахматам, спортивному ориентированию –ДЮСШ; - занятия по образовательной робототехнике – ЦПМСС «Эхо»; - занятия в студии «Театр на ладони» (жестовое пение) - ЦПМСС «Эхо»; - занятия в хореографической студии «Калинка» - ЦПМСС «Эхо»; - «Резьба по дереву» - ЦПМСС «Эхо»; 				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте Центра страницы достижений обучающихся.	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Первенство города Екатеринбурга по бадминтону	20.10.2018	7 человек	Сертификаты участников	Октябрь 2018 – май 2019
				Открытое первенство города Екатеринбурга по настольному теннису среди юношей и девушек (спорт глухих)	24.10.2018	9-12 лет 14 человек	Два 1 места, два 2 места, одно 3 место	
				Участие во всероссийском проекте «Лесомания»	10.2018	5 человек	Сертификаты участников	
				Участие во всероссийском конкурсе детского рисунка «Разноцветные капли 2018»	10.2018	5 человек	Сертификаты участников	
				IV региональный чемпионат по профессиональному мастерству для людей с	03-04.10.2018	7 человек	Компетенция «Робототехника»: 1 победитель, 2 призера, 3 участника	

в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Информирование родителей о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с Центром			инвалидностью «Абилимпикс – 2018»			Компетенция «Декоративное искусство» (Резьба по дереву): 1 призер, 1 участник
				V международная олимпиада «Знанию» по русскому языку и литературе (осень 2018)	10.2018	12 человек	Один победитель, 8 призеров
				Всероссийская интернет-олимпиада для школьников на знание ПДД.	10.2018	4 человека	Сертификаты участников
				Региональная олимпиада по технологии среди глухих, слабослышащих, «От маленьких умений к вершинам мастерства» в ГКОУ СО «ЕШИ №11».	25.10.2018	2 человека	Один победитель, один призер
				Всероссийском конкурсе «Изумрудный город» в номинации декоративно-прикладное искусство	10.2018	1 человек	Диплом победителя
				Участие обучающихся в X открытом международном конкурсе «Знанию», в номинации: «ДЕТИ В ИНТЕРНЕТЕ»	10.2018	6 человек	Сертификаты участников
				III региональный Конкурс чтецов «Души прекрасные порывы...» среди слабослышащих и глухих обучающихся ГКОУ СО «ЕШИ № 11»	15.11.2018	7 человек	Одно первое место среди 8-12 классов, одно третье место среди 5-7 классов, 5 сертификатов участников
				Областной конкурс «Чемпионат мира по футболу -2018» ГКОУ СО «Сысертская школа-	ноябрь	11 человек	Призеров 4 человека, сертификат участников - 7

				интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»			
				Международному интернет конкурсу по русскому языку «Кириллица».	ноябрь	15 человек	3 победителя, 4 призера
				Всероссийская олимпиада для учащихся 9-х классов «Путь к историческим истокам».	ноябрь	5	1 призер
				Всероссийская олимпиада для учащихся 6-х классов «Современное общество и обществознание».	ноябрь	4	1 победитель
				V областная олимпиада по литературе среди обучающихся 7-8 классов с нарушением слуха.(г. Нижний Тагил)	28.11.2018	8	3 призера
				Фестиваль Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	27.11.2018	8	3 победителя, 5 призеров
				IV национальный чемпионат по профессиональному мастерству среди инвалидов «Абилимпикс» (г. Москва)	21.11.2018	1 человек	Призер (2 место)
				7 фестиваль НЕОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	15.10.-20.11.18	1-10 классы 24 человек	Голосование на сайте Центра «Эхо» по 2 этапу конкурса рисунков. Прием работ

				2 этап - Internet - конкурс рисунков «По страницам легенд и сказок родного края»		ка из Центра «Эхо» 116 человек из других ОУ из разных городов	на 3 этап конкурса поделок.
				II межрегиональная дистанционная олимпиада по биологии для обучающихся с нарушениями слуха	08.11.2018	4	I призер В Олимпиаде принимали участие 6 образовательных учреждений из 3 регионов СО
				Международная олимпиада «Инфоурок по биологии»	03-07.12.18	8	Первое место – 2 обучающихся, второе место – 3 обучающихся, третье место – 3 обучающихся;
				Международная олимпиада «Инфоурок» по математике	03-07.12.18	30	Второе место – 8 обучающихся, третье место – 5 обучающихся
				Международная олимпиада «Инфоурок» по русскому языку	03-07.12.18	17	Первое место – 2 обучающихся, второе место – 5 обучающихся, третье место – 3 обучающихся.
				Участие обучающихся в интернет-фотоконкурсе «Мой край родной – гордость России» (в рамках VII фестиваля детского творчества «Неограниченные возможности»)	03-07.12.18	2	Сертификат участников

				Международная акция «Тест по истории отечества»		8	Сертификат участников
				X открытая всероссийская викторина «Знанию» (2018/2019») «Мамина улыбка»		7	Второе место – 2 обучающихся, третье место – 1 обучающийся.
				Интернет-событие «ПАРАД ПЕРВЫХ ЛИЦ – ПАРАД МАМ» на СТЕНАПРИЗНАНИЙ.РФ, приуроченного к празднованию Дня матери		7	Первое место -2 обучающихся, второе место – 3 обучающихся
				X открытая всероссийская викторина «Знанию» (2018/2019») «Мамина улыбка»		20	Первое место - 4 обучающихся, второе место-2 обучающихся, третье место – 3 обучающийся
				Интернет-событие «ПАРАД ПЕРВЫХ ЛИЦ – ПАРАД МАМ» на СТЕНАПРИЗНАНИЙ.РФ, приуроченного к празднованию Дня матери		7	участие
				I Межрегиональная олимпиада по развитию слуха и речи «Говорю. Слушаю. Общаюсь!» среди обучающихся 9-10 классов	5-7.12.18	4	1 победитель 1 призер
				Международный творческий конкурс «СПОРТ БЕЗ ГРАНИЦ		2	1 призер, 1 участник
				Фестиваль «Неограниченные возможности» Конкурс поделок «Умелые ручки»	03-28.12.18	28	Представление детского творчества

				V Межрегиональная дистанционная олимпиада по географии	19.12.18	5	1-Победитель, 2 призера, сертификаты участников	2 –
				VI Межрегиональная дистанционная олимпиада по истории (за курс основного общего образования). Подготовка информационной, методической документации. Проведение. Подготовка и организация обучающихся к участию.	22.01.2019	6	Первое место обучающийся, второе место обучающихся, третье место обучающихся. В Олимпиаде принимали участия обучающиеся Свердловской области, Челябинской области, Тюменской области, Саратовской области, Республики Крым.	– 1 – 3 – 2
				Международная предметная интернет-олимпиада «Родник знаний» школьников с нарушением слуха.	05.02-28.02.19	обучающиеся 2-5 классов (28 человек)	«Развитие речи»: победителей, призеров, участников. «Грамматика»: победителей, призера, участников «Здоровый безопасный образ жизни»: победителей, призеров, участников «Математика»: победителей,	8 5 15 9 2 12 образ 9 6 9 10 6

						призеров, 10 участников
V	Межрегиональная дистанционная олимпиада по физике	15.02.9	7			Один победитель, два призера
	Олимпиада «Инфоурок», зимний сезон. Математика.	февраль	2			Сертификаты участников
VII	Фестиваль «Неограниченные возможности».	В течение месяца	25			Подведение итогов Internet – конкурсов Приняли участие обучающиеся из 7 регионов, 16 образовательных учреждений, 321 участник
III	Межрегиональная дистанционная олимпиада по русскому языку	06.03.19	6			1 победитель, 2 призера, 3 участника
II	Межрегиональная дистанционная олимпиада по химии	20.03.19	5			Один победитель, 4 участника
	Областная олимпиада по естествознанию в ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат №11».	21.03.19	4			4 диплома участника
	Общероссийская спортивная федерация спорта глухих. Зимняя спартакиада по спорту глухих, г. Миасс	28-31.03.19	2			1 победитель, 1 призер в сноуборде
	Первенство России по спорту глухих (футзал)	24-30.03.19	3			Призеры в командном зачете

				Первенство города Екатеринбурга	24- 30.03.19	2	Призеры по легкой атлетике и армреслингу
				Театр мод в ДК ВИЗ	15.04.19	5	Сертификаты участников
				Областная олимпиада по компетенции «Портной» в ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интерна № 11»	25.04.19	2	Сертификаты участников
				III Межрегиональная дистанционная олимпиада по математике	24.04.19	7	Организация и проведение олимпиады. Результаты: 1 - призер, 6 чел. - участники
				Всероссийские проверочные работы	с 04.04.19 по 26.04.19	5-8 класс ы	Адаптация и проведение ВПР
				Межрегиональная олимпиада по слухоречевому развитию «Говорю, слушаю, общаюсь» среди обучающихся четвертых классов образовательных организаций, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы для детей с нарушениями слуха, по теме: «Времена года».	25- 26.04.19	3	Организация и проведение олимпиады. Участники олимпиады – обучающиеся 4 классов со всех городов России и республики Беларусь (Ростов-на-Дону, Иркутск, Нижний Тагил, Екатеринбург, Челябинск, Задонск, Казань, Минусинск, Калининград, Архангельск,

							Великий Новгород, Минск)
				Областной олимпиаде по компетенции «Резьба по дереву»	18.04.19	3	Диплом за 1 место Диплом за 2 место
				III спартакиаде среди детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ «Стремись к вершине!»	05.04.2019	6	Грамота за 2 место(народный жим НАП России) – Мирзоев Р. Грамота за 3 место(народный жим НАП России) – Свистунов Н. Грамота от Министерства общего и профессионального образования Свердловской области за 1 место
				Защита внутришкольных профориентационных проектов «Парад профессий», в рамках профессиональной ориентации	20.05.2019	11	Были определены победители и призеры в каждой номинации: «Профессия моей семьи», «Профессионалы – мастера своего дела».
				Выставка рисунков в музее истории камнерезного и ювелирного искусства Урала в рамках городского мероприятия "Ночь музеев".	18.05.2019	16	участие

				ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония» (проект «Ритм», 7 сезоны)	16.05.2019 23.05.2019	18 33	Создание комплекса условий, обеспечивающих музыкальное воспитание с элементами инклюзии.	
				Открытое первенство города Екатеринбурга по бадминтону (среди обучающихся с нарушениями слуха)	15.05.2019 16.05.2019	12 15	Организация и проведение первенства. 1 победитель, 1 призер.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума Центра - Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР О.В. Губина, руководитель психологической службы	- Создана Служба ранней помощи; - Реализуются индивидуально-ориентированные коррекционно-развивающие программы; - Организована систематическая работа психолого-медико-педагогического консилиума; - Организовано индивидуальное консультирование родителей: <ul style="list-style-type: none"> • сурдологом, • педагогом-психологом • учителем-дефектологом • учителем-логопедом • социальным педагогом • медицинскими работниками 				Сентябрь 2018-май 2019 постоянно
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными	Создание специальных условий для обучающихся с нарушенным слухом.	В течение года	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Вебинар «Представление программы по социализации и профориентации учащихся школ» (пров. В.Пышм. школа им. Мартиросяна)	Октябрь 2018	2 педагога	Слушатели и «Организация методической работы»	Октябрь 2018-май 2019

и возможностям и здоровья и инвалидов	- Организация конференций по обмену и представлению опыта работы с детьми с ОВЗ			МОПОСО Видеоконференции «О предупреждении детского дорожно-транспортного травматизма среди детей»	Октябр ь 2018	1 педагог	Слушатель	
				Участие во всероссийском конкурсе для педагогов «Создание тестов в программе MyTestXPro» «Организация методической работы»	Октябр ь 2018	1 педагог	диплом 1 степени	
				ФГБ ОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО- ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «Образование лиц с нарушением слуха: достижения и актуальные проблемы»	23.11.2 018	42 педагога	Слушатели конференции Выступление директора Центра на секции. Написаны 6 статей и 2 стендовых доклада	
				Семинар «Опыт построения программ воспитательной деятельности в школе»	15.11.2 018	библиотек арь	Сертификат участника	
				Вебинар " <u>Как получить результат от кохлеарной имплантации</u> " заместителя директора программы поддержки детей с нарушениями слуха «Я слышу мир!» С- Петербур НИИ уха, горла, носа и речи О.В. Зонтовой	13.11.2 018	1 педагог	Слушатели	

				<p>Проведение вебинар «Взаимодействие семьи и школы на этапе профессионального самоопределения ученика с нарушением слуха». Ведущий Вовненко Ксения Борисовна, доцент кафедры Инклюзивного образования и сурдопедагогики ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», кандидат психологических наук.</p>	21.11.2018	45 педагогов	Слушатели	
				<p>Проведение вебинара «Подходы к реабилитации глухих детей с комплексными нарушениями после кохлеарной имплантации». Ведущий Королева Инна Васильевна, профессор кафедры сурдопедагогики ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», доктор психологических наук</p>	27.11.2018	48 педагогов	Слушатели	
				<p>Проведение вебинара «Воспитание и обучение дошкольника с нарушением слуха в семье». Ведущий Кулакова Елена Владимировна, декан Дефектологического факультета Института</p>	28.11.2018	48 педагогов	Слушатели	

				детства ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», профессор, кандидат педагогических наук				
				VIII регионального научно – практического семинара «Социальная реабилитация детей с ОВЗ средствами дополнительного образования»	13.12.1 8	87 педагогов	1	Слушатели и участники семинара, повышение квалификации педагогов
				Проведение вебинара учителя-дефектолога ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» для педагогов и родителей "Структура урока для детей с ТМНР"	05.12.1 8	87 педагогов	1 педагог-ведущий вебинара, 86- слушатели	
				Вебинар «Организация внеурочной деятельности по предметам естественно-научного цикла»		1		Сертификат участника
				Методический семинар на тему «Актуальные проблемы преподавания физики: от мела к цифре.», проводимый центром естественно-научного образования издательства «Просвещение»	06.12.1 8	1		Сертификат слушателя
				Вебинар по программному обеспечению «Специальные образовательные средства». Докладчик - ведущий специалист	11.01. 2019	15 педагогов в		Слушатели и участники семинара, повышение квалификации педагогов

				Института «Специальные образовательные технологии», г. Минск.			
				Организация проведения дистанционных индивидуальных и групповых обучающих семинаров для педагогов по ПО «Специальные образовательные средства» ведущим специалистом института СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, г. Минск, ведущий специалист - Филипович А.А. с (учителя- дефектологи, учителя начальных классов)	18.02, 19.02. 2019	6 человек	На семинаре узнали основной смысл ПО, ее неограниченные возможности при составлении проектов; отработана инструкция составления различных проектов на заданные темы; педагоги научились готовить учебный материал так, чтобы он создавался быстро и просто.
				Региональная практико- ориентированная конференция «Реализация ФГОС ОВЗ: реализация доступной образовательной среды как условие реабилитации детей с нарушенным слухом».	28.03. 19	80	Организация и проведение конференции. В конференции принимали участие ОО Свердловской области, Челябинской области, г. Нижний Тагил, г. Энгельс, г. Уфа, г. Бобруйск. Был организован телемост. С докладами выступали

						<p>Цыганкова Евгения Ростиславовна, заместитель директора ФГБУН «Российский научно- практический центр аудиологии и слухопротезирования Федерального медико- биологического агентства», доцент, кандидат медицинских наук, врач сурдолог- оториноларинголог, доцент кафедры сурдологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства Здравоохранения РФ.</p> <p>Яхнина Елена Захаровна, к.п.н., профессор кафедры инклюзивного образования и сурдопедагогики МПУ</p> <p>Кривихина Анна Вадимовна,</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						директор ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо». Было проведено 14 мастер-классов и 2 открытых занятия.	
				Проведение семинара «Слух и речь» (школьный уровень)	14.03.19	20	Выступление педагогов на МО на темы: «Дефекты произношения звуков, приемы постановки», «Технологии обучения интонации при помощи тренажера «ИНТОН-М» (из опыта работы учителя-дефектолога), «Пути повышения эмоциональности и выразительности речи обучающихся с нарушенным слухом на ИКЗ»
				Вебинар по вопросам организации профориентационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья	08.04.19	12	
				Дистанционное совещание с федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в	23.05.2019	2	Слушатели

				ИРО по итоговой аттестации			
				Вебинар по процедуре проведения итоговой аттестации	21.05.2019	2	Слушатели
				Вебинар по процедуре итоговой аттестации за прошедший период	30.05.2019	2	Слушатели
				Заседание школьного методического объединения	21-23.05.2019	56	«Анализ результатов деятельности МО за 2018 – 2019 учебный год». 1.Анализ работы МО учителей начальных классов и учителей слухоречевой работы. 2.Отчеты членов МО по темам самообразования. 3.Отчетная документация по итогам 2018/19 учебного года.
				В Центре созданы специальные условия для обучающихся с нарушенным слухом			
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации							
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Центре, на	В течение года	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	97%			31.05.2019

работников организации	установление взаимоотношений педагогических работников обучающимися Центра и их родителями (законными представителями)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение года	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	97%	31.05.2019
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о материально-техническом обеспечении Центра	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	95,5%	31.05.2019
Доля получателей	- Реализация комплекса	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель	92%	31.05.2019

образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования		директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Август 2019

Директор Центра  (А.В. Кривихина)